



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht
Mevrouw H.A.M. Meese-van der Venne

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP

Schriftelijke vragen inzake papieren
aanvraaglijst voor mensen zonder internet

BEHANDELD DOOR

MHF (Marjon) Leeuw, van der

DATUM

27 februari 2023

Verz. 27 februari 2023

TELEFOONNUMMER

043 350 5227

BIJLAGEN

--

ONZE REFERENTIE

2023.00735

E-MAILADRES

Marjon.van.der.Leeuw@maastricht.nl

FAXNUMMER

043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Meese-van der Venne,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Bent u op de hoogte van het feit dat er nog heel veel mensen in onze stad zijn die geen gebruik kunnen maken van internet, waardoor vooral de armen op extra achterstand gezet worden?

Antwoord 1:

Wij zijn ons bewust van het feit dat er veel mensen zijn die geen gebruik kunnen maken van internet en dat dit met name inwoners treft die in armoede leven.

Vraag 2:

Bent u op de hoogte van het feit dat deze mensen geholpen kunnen worden door papieren aanvraag-lijsten ter beschikking te stellen en deze te verstrekken via o.a. woningcorporaties, buurthuizen, Traject? Zo ja, wanneer gaat u hiermee aan de slag? Zo nee, op welke manier gaat u deze doelgroep bij deze besparingen/voordeeltjes betrekken c.q. informeren?

Antwoord 2:

Inwoners die geen internet hebben zijn het best geholpen met persoonlijke advies. De medewerkers van de Bespaarwinkel kunnen inwoners die geen toegang hebben tot een computer of internet telefonisch begeleiden om hun cadeaubon te verzilveren. Hierbij helpen zij inwoners die geen productkennis hebben op weg in de juiste keuzes. Ook inwoners die geen mailadres hebben kunnen op deze manier geholpen worden.

Daarnaast helpen de energiebespaarders van het CNME inwoners die geen toegang hebben tot internet bij het bestellen van de juiste producten. Op korte termijn starten via de woningcorporaties vrijwilligers die inwoners aan huis kunnen adviseren over het besparen van energie. Ook zij kunnen hulp bieden bij de besteding van de waardebon. Het voordeel van deze werkwijze is dat de energiebespaarders en vrijwilligers ter plekke kunnen adviseren welke producten het meest passend zijn.



DATUM
7 februari 2023

Ten slotte bieden we binnenkort de mogelijkheid om de cadeaubonnen te verzilveren bij een aantal bouwmarkten in de stad. Wij hebben daarom niet het voornemen om met papieren aanvraaglijsten te gaan werken.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Alex Meij
Wethouder Sociale Zaken, Gezondheid, Vastgoed, Personeel en Organisatie

Schriftelijke vragen